

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### E-BOUTIQUE - SOCIETE LETROT

Tout achat en ligne réalisé sur le site web <http://www.boutiqueletrot.com/index.php/> est soumis au préalable à la prise de connaissance et à l'acceptation des présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV »).

#### 1. PREAMBULE

La Société d'Encouragement à l'Elevage du Cheval Français, Association Loi de 1901, SIREN n°318 455 698, dont le siège social est situé 7 rue d'Astorg 75008 Paris et dont le numéro de TVA est le FR 41 318 455 698 (ci-après « SOCIÉTÉ LETROT »), édite le site de commerce électronique accessible par le réseau Internet à l'adresse <http://www.boutiqueletrot.com/index.php/> qui comprend les boutiques en ligne LeTROT et Robert Dutrot (ci-après le « Site »).

Par le biais du Site, la SOCIÉTÉ LETROT propose à la vente des produits notamment textiles et accessoires (ci-après dénommés indifféremment au pluriel ou au singulier le ou les « Produit(s) ») à une ou des personne(s) physique(s) non professionnelle(s) souhaitant acquérir un ou des Produits pour son usage personnel (ci-après le « Client »).

#### 2. OBJET ET CHAMP D'APPLICATION DES CGV

##### 2.1 Objet

Les CGV ont pour objet de régir les droits et obligations de la SOCIÉTÉ LETROT et du Client résultant de la vente en ligne des Produits proposés sur le Site.

##### 2.2 Champ d'application

Les CGV s'appliquent à l'ensemble des ventes de Produits conclues entre la SOCIÉTÉ LETROT et le Client sur le Site, à l'exclusion de tout autre document.

Les CGV applicables sont celles en vigueur sur le Site à la date de la passation de la Commande par le Client, la Commande étant entendue comme l'engagement d'achat de l'ensemble des Produits sélectionnés par le Client sur le Site.

Les CGV sont accessibles à tout moment sur le Site dans un standard ouvert et sur un support durable. Elles sont, avec le Site, disponibles en Français uniquement.

En passant Commande d'un Produit sur le Site, le Client déclare avoir la pleine capacité juridique et reconnaît :

- que toute Commande d'un Produit sur le Site vaut acceptation, sans réserve, des présentes CGV. Cette acceptation n'est en aucune façon conditionnée par une signature manuscrite de la part du Client (conformément aux dispositions des articles 1316 à 1316-4 du Code civil, il est rappelé que la validation de la Commande telle que précisée à l'Article « Commande et Paiement » des CGV constitue une signature électronique qui a, entre les Parties, la même valeur qu'une signature manuscrite) ;
- être informé que la Commande de Produits passée sur le Site est soumise à une obligation de paiement de sa part.

La SOCIÉTÉ LETROT se réserve le droit de modifier les présentes CGV sans préavis. Toute nouvelle version sera opposable au Client dès sa mise en ligne.

#### 3. PRODUITS

##### 3.1. Présentation des Produits

La SOCIÉTÉ LETROT présente sur le Site les différents Produits proposés à la commercialisation, ainsi que leurs descriptifs détaillés offrant au Client la possibilité de connaître les caractéristiques essentielles des produits avant la validation de sa Commande.

Les photographies illustrant les Produits présentés en sont une reproduction la plus exacte possible.

Lorsque les Produits proviennent de fournisseurs de la SOCIÉTÉ LETROT, les renseignements mentionnés sur chaque fiche produit ainsi que leur photographie sont ceux communiqués à la SOCIÉTÉ LETROT par ses fournisseurs.

La SOCIÉTÉ LETROT fait ses meilleurs efforts pour que la couleur, le motif et la présentation des Produits soient fidèles aux Produits originaux. Toutefois, eu égard au mode de représentation des Produits sur le réseau Internet, il est possible que l'impression perçue par le Client de la représentation photographique des Produits ne corresponde pas avec exactitude au Produit original. Aussi la SOCIÉTÉ LETROT ne saurait-elle voir sa responsabilité engagée à ce titre.

### **3.2. Disponibilité des Produits**

Les offres de Produits sont limitées aux Clients résidant en France Métropolitaine, Allemagne, Australie, Belgique, Italie, Luxembourg, Pays-Bas et Suisse.

Seuls les Produits figurant sur le Site au jour de sa consultation par le Client sont proposés à la vente.

La SOCIÉTÉ LETROT se réserve le droit de retirer de la vente, à tout moment, tout Produit présent sur le Site et/ou de remplacer ou modifier toute information associée aux Produits figurant sur ce Site.

Les Produits sont proposés dans la limite de la disponibilité affichée sur le Site. Lors de la passation de sa Commande, le Client est informé de la disponibilité du Produit qu'il souhaite sélectionner. Toutefois, dans l'éventualité d'une indisponibilité d'un Produit après validation de la Commande, le Client en est informé au plus tôt par email. Il a alors la faculté d'annuler sa Commande et d'obtenir le remboursement de sa Commande dans les conditions prévues à l'article « Droit de rétractation ».

### **3.3. Prix des Produits**

Les prix applicables sont ceux indiqués sur le Site au moment de la validation de sa Commande par le Client.

Les prix des Produits sont indiqués en euros et s'entendent toutes taxes comprises. Les prix sont soumis à la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) française applicable au jour de la validation de la Commande.

Les prix des Produits ne comprennent pas les frais de livraison qui seront facturés au Client en sus. Lesdits frais de livraison seront indiqués spécifiquement sur le récapitulatif soumis au Client avant validation de sa Commande ainsi que dans le courrier électronique de confirmation de la Commande qui sera envoyé par la SOCIÉTÉ LETROT à l'adresse email indiqué par le Client.

La SOCIÉTÉ LETROT se réserve le droit de modifier les prix des Produits à tout moment, sans pour autant que ces modifications n'aient d'incidence sur les Commandes acceptées par la SOCIÉTÉ LETROT avant leur entrée en vigueur.

## **4. COMMANDE ET PAIEMENT**

### **4.1. Compte-client**

Toute passation de Commande de Produits sur le Site nécessite obligatoirement au préalable la création d'un compte-client.

Si le Client est déjà titulaire d'un compte-client, il doit alors s'identifier en saisissant son adresse email et son mot de passe dans les champs requis sur le Site soit lors du processus de Commande, soit en cliquant sur l'onglet « mon compte » en haut de la page d'accueil du Site.

Si le Client n'a pas de compte-client, il doit en créer un en suivant le processus suivant :

- s'il est sur la page d'accueil du Site : cliquer sur l'onglet intitulé « créer un compte » ou
- s'il est déjà dans le processus de validation d'une Commande : cliquer sur l'onglet intitulé « s'enregistrer ».
- Remplir les champs obligatoires marqués d'un astérisque du formulaire qui lui est alors soumis, c'est-à-dire ses :
  - Prénom ;
  - Nom ;
  - Adresse e-mail ;
  - Adresse postale ;
  - Région ;
  - Code postal ;
  - Pays ;
  - Numéro de téléphone ;
  - Mot de passe crée pour le compte-client.

Ce compte est strictement personnel au Client et lui permet de s'identifier avant de valider chaque Commande.

Lors de la création du compte-client, le Client saisie les données qui permettent son identification sous ses seuls responsabilités, contrôle et direction et s'engage à communiquer des informations complètes, exactes et actuelles ainsi qu'à ne pas usurper l'identité d'un tiers.

En outre, l'exactitude de ces données conditionne la bonne prise en charge de la Commande du Client par la SOCIÉTÉ LETROT. En conséquence, en cas de problème dans la prise en charge de la Commande dû à la fourniture inexacte d'une de ses données par le Client, ce dernier ne pourra pas engager la responsabilité de la SOCIÉTÉ LETROT.

Ces données sont strictement confidentielles et seront traitées en conformité avec l'article des CGV intitulé « Informatique et Liberté ».

### **4.2. Passation de la Commande**

Afin de passer Commande, le Client doit :

- sélectionner le ou les Produits de son choix en sélectionnant leur taille et leur quantité puis en cliquant sur l'onglet « ajouter au panier » ;
- suivre le processus de Commande qui lui est présenté, à savoir :
  - valider son panier en cliquant sur l'onglet « Commander » ;
  - valider ou modifier ses informations de livraison et de facturation ;
  - consulter le mode de livraison ;
  - choisir son mode de paiement.

Au terme de cette étape, le Client dispose à l'écran d'une page récapitulative de sa Commande et peut alors, soit valider sa Commande en procédant au paiement, soit modifier son choix de Produits en retournant sur la page d'accueil du Site.

Par ailleurs, le Client est informé qu'à tout moment avant la validation finale de sa Commande par le paiement il peut :

- Vérifier le nombre et le descriptif des Produits contenus dans son panier en cliquant sur l'onglet « Mon Panier »,
- Poursuivre sa sélection de Produit en cliquant sur l'onglet « continuer vos achats » ou « modifier mon panier ».

Le Client ne peut accéder à l'étape suivante (paiement de la Commande) sans prendre connaissance des CGV qu'il accepte en cochant la case prévue à cet effet. Le Client confirme alors sa commande en cliquant sur le bouton « payer la Commande ».

La SOCIÉTÉ LETROT sera en droit de refuser toute Commande si elle dispose d'un motif légitime. Sont notamment compris comme motif légitime l'impayé de la part du Client ou encore l'utilisation frauduleuse du moyen de paiement de la Commande.

### **4.3. Paiement**

**4.3.1** Le paiement de la Commande se fait en euros exclusivement et peut se faire soit par chèque, soit par carte bancaire.

Afin d'utiliser le moyen de paiement par chèque, le Client doit envoyer un chèque libellé à l'ordre de la SOCIÉTÉ LETROT, en inscrivant le numéro de référence de la Commande qui lui sera communiqué dans l'email de confirmation de la Commande et l'envoyer à la SOCIÉTÉ LETROT, 7 rue d'Astorg 75008 Paris dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai de 2 (deux) semaines calendaires suivant la réception dudit email de confirmation de la Commande. A défaut de quoi cette dernière est annulée et le Client doit, pour obtenir les Produits de son choix, repasser Commande.

Le paiement par carte bancaire se fait par le biais du service sécurisé de Paybox System. En choisissant ce mode de paiement le Client sera redirigé au moment de payer sur la page d'accueil de Paybox System et devra suivre les instructions qui lui sont indiquées par Paybox System et renseigner les informations nécessaires au paiement telles que ses type et numéro de carte bancaire.

La SOCIÉTÉ LETROT n'a jamais accès aux informations confidentielles relatives à la carte bancaire du Client. A aucun moment elle ne se retrouve donc en possession desdites coordonnées bancaires, seule la banque de la SOCIÉTÉ LETROT y ayant accès.

**4.3.2** Le Client garantit à la SOCIÉTÉ LETROT qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser l'instrument de paiement de son choix au moment du paiement de la Commande.

### **4.4. Confirmation de la Commande**

Après validation du paiement, un document récapitulatif de la Commande s'affichera à l'écran et mentionnera le numéro de référence de la Commande.

Néanmoins, la Commande ne sera considérée comme ferme et définitive qu'une fois qu'elle aura été confirmée par la SOCIÉTÉ LETROT par e-mail à l'adresse que le Client a fourni lors de sa Commande. Dans cet email de confirmation figurera le récapitulatif de la Commande ainsi que son numéro de référence.

Les données enregistrées par la SOCIÉTÉ LETROT, et notamment les bons de Commandes, constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre la SOCIÉTÉ LETROT et le Client. L'archivage de ces données est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

## **5. LIVRAISON**

### **5.1. Délimitation géographique de livraison**

Les Produits sont livrés exclusivement en France Métropolitaine, Allemagne, Australie, Belgique, Italie, Luxembourg, Pays-Bas et Suisse à l'adresse de livraison renseignée par le Client lors de sa Commande.

## 5.2. Délai de livraison

Les Produits objets d'une Commande seront livrés par la SOCIÉTÉ LETROT dans un délai de 30 (trente) jours calendaires suivant l'encaissement par la SOCIÉTÉ LETROT du complet paiement du prix de la Commande.

En cas de retard de livraison le Client devra le signaler à la SOCIÉTÉ LETROT par courrier recommandé avec avis de réception. Cette dernière livrera alors le Produit dans un délai supplémentaire raisonnable à savoir 15 (quinze) jours calendaires à compter de la réception du signalement par courrier du retard de livraison.

A défaut de livraison dans ce délai supplémentaire raisonnable, sous réserve que ce retard soit imputable exclusivement à la SOCIÉTÉ LETROT, le Client disposera de la faculté d'annuler sa Commande par courrier recommandé avec avis de réception. La SOCIÉTÉ LETROT effectuera un remboursement au Client à l'exclusion de toute autre indemnisation dans un délai de 14 (quatorze) jours à compter de la réception par la SOCIÉTÉ LETROT de ladite demande d'annulation. Ce remboursement se fera soit sur le compte bancaire débité lors de la Commande soit par chèque libellé à l'ordre du Client si la Commande a été réglée par chèque. Dans l'hypothèse où le Client recevait tout de même son colis après annulation de la Commande et son remboursement consécutif, le Client devra au choix soit renvoyer le colis à ses frais à la SOCIÉTÉ LETROT à l'adresse indiquée en article « Contact » des présentes, soit rembourser la SOCIÉTÉ LETROT du même montant dans les plus brefs délais et au plus tard dans un délai de 14 (quatorze) jours à compter de la réception dudit colis.

## 5.3. Frais de livraison

Comme indiqué en article « Produits », les frais de livraison des Produits ne sont pas compris dans le prix des Produits. Ils sont ajoutés en sus du prix des Produits et sont spécifiquement indiqués au Client au moment de la validation de sa Commande.

La livraison des Produits se fait exclusivement par le transporteur tiers La Poste par le biais de son service dénommé « Colissimo ».

Les frais applicables à la livraison de la Commande sont les frais du service « Colissimo » au jour de la confirmation par email par la SOCIÉTÉ LETROT de l'expédition de la Commande.

A titre informatif, il est indiqué qu'au 1<sup>er</sup> janvier 2015 les tarifs proposés par le transporteur tiers la Poste pour son service « Colissimo » sont les suivants :

<b>Livraison en France Métropolitaine :</b>		<b>Livraison en Allemagne, Australie, Belgique, Italie, Luxembourg, Pays-Bas et Suisse :</b>	
<u>Poids jusqu'à</u>	<u>Tarifs nets</u>	<u>Poids jusqu'à</u>	<u>Tarifs nets</u>
0,25 kg	5,23 €	0,5	11,54 €
0,50 kg	6,13 €	1 kg	14,11 €
0,75 kg	6,89 €	2 kg	15,68 €
1 kg	7,51 €	5 kg	20,14 €
2 kg	8,50 €	10 kg	33,25 €
5 kg	10,93 €	20 kg	55,10 €
10 kg	15,68 €	30 kg	
30 kg	23,28 €		

## 5.4. Expédition et réception de la Commande

Une fois le complet paiement du Produit et des frais de livraison reçus par la SOCIÉTÉ LETROT, le Client recevra un email de confirmation de l'expédition de sa Commande dans lequel figurera un numéro d'expédition lui permettant de suivre le cheminement de la livraison de son Produit sur le site Internet du transporteur tiers.

La livraison est réputée effectuée dès la mise à disposition du Produit auprès du Client par le transporteur tiers, matérialisé par le système de contrôle utilisé par le transporteur tiers. Aucune contestation relative à la livraison ne sera possible si le colis apparaît comme ayant été livré, le système informatique du transporteur tiers faisant foi.

A réception du Produit, il appartient au Client de vérifier immédiatement la conformité et l'intégrité des Produits et de formuler au transporteur tiers toutes réserves et réclamations justifiées en cas de détérioration du Produit ou de Produit manquant. Le Client devra en outre en informer la SOCIÉTÉ LETROT par écrit dans un délai de 7 (sept) jours calendaires à compter de la réception du Produit. En cas de non-conformité du Produit, le Client pourra invoquer la garantie légale dans les conditions indiquées en article « Garantie » des CGV.

Si l'adresse de livraison renseignée par le Client n'est pas valide et induit un retour du colis pour non réception à l'adresse indiquée, les frais de réexpédition du Produit seront à la charge du Client.

## 6. CONTACT DE LA SOCIÉTÉ LETROT

Le Client peut contacter la SOCIÉTÉ LETROT aux coordonnées suivantes :

- **Adresse postale :**  
GTHP - Virginie Denquin - Services Généraux - 165 bd de Valmy ZAC Kleber - 92700 COLOMBES
- **Coordonnées téléphonique :**  
01 55 66 89 00
- **Adresse électronique :**  
[vdenquin@gthp.org](mailto:vdenquin@gthp.org) ou en remplissant le formulaire prévu à cet effet dans l'onglet « Contact » du Site.

## 7. DROIT DE RETRACTATION

### 7.1. Délai de rétractation

Le Client dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours calendaires à compter de la réception du Produit pour se rétracter.

Le Client peut exercer ce droit de rétractation sans avoir ni à en justifier de motifs ni à payer de quelconque frais ou pénalités, à l'exception des frais de retour qui restent à sa charge.

### 7.2. Conditions d'exercice du droit de rétractation

Afin d'exercer son droit de rétractation, le Client doit :

- en informer la SOCIÉTÉ LETROT dans le délai précité par tout moyen et notamment par courrier postal ou courrier électronique exprimant sa volonté de se rétracter sans aucune ambiguïté, et mentionnant la commande concernée par cette rétractation. A cette fin, le Client peut utiliser le formulaire de rétractation annexé aux présentes CGV, dûment rempli en le renvoyant aux coordonnées indiquées sur le dit formulaire ou en article « Contact des CGV » ;
- retourner les Produits dans un délai de 14 (quatorze) jours à compter de la date d'envoi de sa décision écrite à la SOCIÉTÉ LETROT, dans leur état d'origine, avec les caractéristiques de la Commande par exemple via la copie du bon de rétractation dûment rempli qu'il a envoyé préalablement.

La SOCIÉTÉ LETROT sera en droit de refuser le retour de tout Produit abîmé, sali, détérioré ou incomplet.

Le Client doit être en mesure d'apporter la preuve de l'expédition du Produit. A défaut de ces conditions dûment remplies, le SOCIÉTÉ LETROT ne pourra pas traiter la demande de retour du Produit.

### 7.3. Remboursement

La SOCIÉTÉ LETROT procèdera au remboursement du prix du Produit et des frais d'envois du colis (ne comprenant pas les frais de retour du colis) dans un délai de 14 (quatorze) jours calendaires à compter de la réception par la SOCIÉTÉ LETROT de la décision du Client de se rétracter, sous réserve de la bonne réception du Produit retourné ou de la réception de la preuve d'expédition du Produit.

Le remboursement sera effectué soit sur le compte bancaire débité au moment de la Commande si le Client a choisi ce mode de paiement, soit par chèque libellé à l'ordre du Client si la Commande a été réglée par chèque, sauf si le Client convient expressément d'un moyen différent en informant la SOCIÉTÉ LETROT aux coordonnées indiquées en article « CONTACT » des CGV.

## 8. GARANTIES

### 8.1. Garanties

Les Produits bénéficient des garanties légales :

- contre les vices cachés prévue aux articles 1641 à 1649 du Code civil et,
- contre les défauts de conformité prévue aux articles L. 211-1 et suivants du Code de la consommation.

Pour la complète information du Client, les textes cités sont en partie reproduits ci-dessous :

#### Article 1641 et suivants du Code civil :

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

« Le vendeur n'est pas tenu des vices apparents et dont l'acheteur a pu se convaincre lui-même. »

« Il est tenu des vices cachés, quand même il ne les aurait pas connus, à moins que, dans ce cas, il n'ait stipulé qu'il ne sera obligé à aucune garantie. »

« Dans le cas des articles 1641 et 1643, l'acheteur a le choix de rendre la chose et de se faire restituer le prix, ou de garder la chose et de se faire rendre une partie du prix, telle qu'elle sera arbitrée par experts. »

« Si le vendeur connaissait les vices de la chose, il est tenu, outre la restitution du prix qu'il en a reçu, de tous les dommages et intérêts envers l'acheteur. »

« Si le vendeur ignorait les vices de la chose, il ne sera tenu qu'à la restitution du prix, et à rembourser à l'acquéreur les frais occasionnés par la vente. »

« Si la chose qui avait des vices a péri par suite de sa mauvaise qualité, la perte est pour le vendeur, qui sera tenu envers l'acheteur à la restitution du prix et aux autres dédommagements expliqués dans les deux articles précédents. Mais la perte arrivée par cas fortuit sera pour le compte de l'acheteur. »

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

« Elle n'a pas lieu dans les ventes faites par autorité de justice. »

#### Article L. 211-4 et suivants du Code de la consommation :

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. »

« Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

« Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

« Le vendeur n'est pas tenu par les déclarations publiques du producteur ou de son représentant s'il est établi qu'il ne les connaissait pas et n'était légitimement pas en mesure de les connaître. »

« Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de six mois à partir de la délivrance du bien sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire. »

« Le vendeur peut combattre cette présomption si celle-ci n'est pas compatible avec la nature du bien ou le défaut de conformité invoqué. »

« L'acheteur est en droit d'exiger la conformité du bien au contrat. Il ne peut cependant contester la conformité en invoquant un défaut qu'il connaissait ou ne pouvait ignorer lorsqu'il a contracté. Il en va de même lorsque le défaut a son origine dans les matériaux qu'il a lui-même fournis. »

« En cas de défaut de conformité, l'acheteur choisit entre la réparation et le remplacement du bien. Toutefois, le vendeur peut ne pas procéder selon le choix de l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par l'acheteur. »

« Si la réparation et le remplacement du bien sont impossibles, l'acheteur peut rendre le bien et se faire restituer le prix ou garder le bien et se faire rendre une partie du prix.

La même faculté lui est ouverte :

1° Si la solution demandée, proposée ou convenue en application de l'article L. 211-9 ne peut être mise en œuvre dans le délai d'un mois suivant la réclamation de l'acheteur ;

2° Ou si cette solution ne peut l'être sans inconvénient majeur pour celui-ci compte tenu de la nature du bien et de l'usage qu'il recherche.

La résolution de la vente ne peut toutefois être prononcée si le défaut de conformité est mineur. »

« L'application des dispositions des articles L. 211-9 et L. 211-10 a lieu sans aucun frais pour l'acheteur. Ces mêmes dispositions ne font pas obstacle à l'allocation de dommages et intérêts. »

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

« Les dispositions de la présente section ne privent pas l'acheteur du droit d'exercer l'action résultant des vices rédhibitoires telle qu'elle résulte des articles 1641 à 1649 du code civil ou toute autre action de nature contractuelle ou extracontractuelle qui lui est reconnue par la loi. »

« L'action récursoire peut être exercée par le vendeur final à l'encontre des vendeurs ou intermédiaires successifs et du producteur du bien meuble corporel, selon les principes du code civil. ».

## **8.2. Retour et remboursement**

Afin de bénéficier de ces garanties, le Client doit retourner le Produit défectueux ou non conforme :

- dans les 2 (deux) ans à compter :

- de la délivrance du Produit si le Produit présente un défaut de conformité tel que prévu aux articles L 211-1 et suivants du Code de la consommation ;
  - de la découverte du vice caché du Produit si le Produit présente un vice caché tel que prévu aux articles 1641 à 1649 du Code civil.
- à l'adresse indiquée à l'article « Contact » des CGV ;
  - dans son état d'origine ;
  - en joignant à son colis une copie de la facture et la raison de son retour indiquée par écrit.

A réception du Produit, la SOCIÉTÉ LETROT réalisera un contrôle quant à la présence d'un vice caché et/ou à sa non-conformité, qui, s'ils sont avérés, entraîneront au choix pour le Client :

- le remboursement du Prix du Produit ainsi que des frais d'envoi du colis, ou
- le remplacement du Produit.
- une réduction du prix de vente du Produit en cas de vice caché avéré tel que prévu aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Dans le cas où le Client invoquerait un défaut de conformité du Produit tel que tel que prévu aux articles L 211-1 et suivants du Code de la consommation, il est informé qu'il est dispensé de rapporter la preuve de conformité du Produit durant les 6 (six) mois suivant la délivrance dudit Produit. Ce délai est porté à 24 mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion.

## **9. RESPONSABILITE DE LA SOCIETE LETROT**

**9.1.** La responsabilité de la SOCIÉTÉ LETROT ne saurait être engagée pour tous les dommages résultant de l'utilisation d'Internet, notamment une rupture de service, survenance de bugs informatiques, intrusion extérieure ou la présence de virus informatique.

**9.2.** En outre, la SOCIÉTÉ LETROT ne sera pas responsable en cas de manquement à l'une quelconque de ses obligations telles que définies dans les présentes CGV du fait du Client, d'un tiers ou d'un cas de force majeure telle que défini par la jurisprudence des tribunaux français.

La SOCIÉTÉ LETROT avisera le Client d'un événement constitutif de force majeure, dans les 5 (cinq) jours ouvrables suivant sa survenance. Les Parties conviennent de se concerter dans les meilleurs délais afin de déterminer les modalités de traitement de la commande pendant la durée du cas de force majeure.

Au-delà d'un délai de (un) 1 mois d'interruption pour cas de force majeure, les Parties seront libérées de leurs obligations l'une envers l'autre. Le cas échéant, la SOCIÉTÉ LETROT remboursera au Client le montant de sa commande dans les meilleurs délais.

**9.3.** Dans le cas où la responsabilité de la SOCIÉTÉ LETROT serait engagée pour toute autre raison, elle ne pourra pas, en tout état de cause, excéder le montant du Prix payé lors de la Commande à l'origine de l'action en responsabilité.

## **10. INFORMATIQUE ET LIBERTES**

### **10.1. Données personnelles**

L'utilisation du Site nécessite la collecte et le traitement automatisé par la Société LeTROT de données personnelles. Ces informations recueillies sont destinées à l'usage de la Société LeTROT, responsable de leur traitement, afin de traiter la demande du Client. Les informations obligatoires sont indiquées comme telles par la présence d'un astérisque sur le formulaire de collecte de données. La Société LeTROT prend les mesures nécessaires pour assurer la protection et la confidentialité desdites informations qu'elle détient et/ou qu'elle traite. Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, l'Utilisateur bénéficie d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données le concernant qu'il peut exercer par courrier accompagné d'un justificatif d'identité adressé aux coordonnées suivantes : SECF (LeTROT), Département Informatique, 7 rue d'Astorg, 75008 Paris ou [cnil@letrot.com](mailto:cnil@letrot.com).

### **10.2. Cookies**

En navigant sur le Site, le Client accepte l'utilisation de cookies dont la finalité est de réaliser des statistiques de visites et lui permettre de partager les pages du Site sur les réseaux sociaux. Pour en savoir plus et paramétrer les cookies, le Client peut se rendre sur la page spécialement dédiée : <http://www.letrot.com/fr/cookies>

## **11. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Seule une utilisation privée et personnelle de tout ou partie des éléments présents sur le Site protégés par le droit de la propriété intellectuelle en vigueur en France est autorisée par la SOCIÉTÉ LETROT.

Sont notamment considérés comme des éléments protégés par le droit de la propriété intellectuelle en vigueur en France :

- les éléments du Site qu'ils soient visuels ou encore sonores ;
- les marques, logo et dessins et modèles présents sur le Site ;

- les bases de données ;
- les logiciels destinés à consulter et utiliser le Site.

Toute autre utilisation de ces éléments est expressément interdite par la SOCIÉTÉ LETROT et est constitutive notamment de contrefaçon.

## **12. DIVERS**

Les titres n'étant insérés que pour des raisons de commodité, en cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses et la teneur de l'une quelconque des clauses, les titres seront déclarés inexistantes.

Aucune renonciation de la SOCIÉTÉ LETROT à se prévaloir de l'un quelconque de ses droits conformément aux termes des présentes CGV, ne saurait constituer une renonciation pour l'avenir auxdits droits.

Si l'une quelconque des stipulations des présentes CGV est nulle, elle sera réputée non écrite, mais n'entraînera pas la nullité du présent contrat dans son entier.

## **13. DROIT APPLICABLE LITIGE**

Les présentes CGV sont régies par la loi française.

A défaut d'accord amiable, tout litige quant à l'interprétation ou l'exécution des CGV est de la compétence des tribunaux de Paris, même en cas de demande incidente, d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

**ANNEXE 1**  
**FORMULAIRE DE RETRACTATION**

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter de votre commande passée sur la boutique en ligne de la Société LeTrot, sous réserve des dispositions applicables dans ses Conditions Générales de Ventes.

A l'attention du : GTHP - Virginie Denquin - Services Généraux - 165 bd de Valmy ZAC Kleber - 92700 Colombes

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commandé le ..... / Reçu le .....(\*)

Numéro de la commande : .....

Nom du/des consommateur(s) : .....

Adresse du/des consommateur(s) : .....

.....

Signature du/des consommateur(s) :

Date : .....

(\*) Rayez la mention inutile